

# 安丘市行政审批服务局文件

安行审字（2021）5号

## 关于发布实施“一次办好·流程再造”政务服务标准体系的通知

各科室、局属事业单位：

为提升“一次办好·流程再造”政务服务标准化水平，按照《社会管理和公共服务综合标准化试点细则（试行）》（国标委服务联〔2013〕61号）的要求，结合政务服务标准化试点建设工作的实际情况和各科室、局属事业单位的意见和建议，“一次办好·流程再造”政务服务标准体系以岗位工作体系为指导，以实施服务提供标准体系为核心，以管理标准体系为支撑，共3个子体系，现予以发布。

“一次办好·流程再造”政务服务标准体系是强化“流程再造”工作的重要措施，是规范服务活动的准则，局全体工作人员务必遵照执行。

“一次办好·流程再造”政务服务标准体系建设领导小组负责标准体系的组织实施、保持与持续改进。安丘市行政审批服务局负责组织岗位工作体系、管理标准体系、服务提供标准体系的建立、管理、监督实施和宣传工作，并对3个体系拥有解释权。

“一次办好·流程再造”政务服务标准体系自2021年9月17日发布，2021年9月27日起实施。

安丘市行政审批服务局  
2021年9月17日

